

Protezione migliore:
con contratti di assistenza e garanzia estesa
direttamente dal produttore



Vai sul sicuro per quanto riguarda il comfort del tuo riscaldamento e dell'acqua calda. Perché i sistemi di riscaldamento sottoposti a regolare manutenzione raggiungono sempre il grado di utilizzo ottimale. Questo consente di risparmiare sui costi di riscaldamento e di conservare le risorse naturali attraverso un uso efficiente dell'energia impiegata.

**Il servizio migliore possibile
per te e il tuo impianto di
riscaldamento**

Per assicurare che i sistemi di riscaldamento forniscano in modo affidabile un

calore confortevole, non solo ma soprattutto durante la stagione fredda, una regolare manutenzione del riscaldamento è importante. La manutenzione viene eseguita dagli specialisti altamente qualificati di Viessmann: potrai beneficiare di numerosi vantaggi. Seleziona il contratto di assistenza Viessmann più adatto alle tue esigenze:
puoi scegliere tra Basic, Comfort, Comfort 24 o un'ispezione da remoto Comfort+ o Comfort+ 24.

Risparmia subito sui costi di riscaldamento grazie a una regolare manutenzione, compresa l'ottimizzazione del sistema.

Servizi	Service Basic	Service Comfort	Service Comfort 24	Service Comfort +*	Service Comfort+ 24*
Manutenzione secondo le indicazioni del produttore	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Ispezione permanente da remoto	–	–	–	incl.	incl.
Risoluzione dei problemi (durata del viaggio e del lavoro)	incl.	incl.	incl.	incl.	incl.
Priorità all'accettazione dei guasti	–	incl.	incl.	incl.	incl.
Parti di ricambio e soggette a usura	fino a CHF 80 / pezzo	fino a CHF 80 / pezzo	incl.	fino a CHF 80 / pezzo	incl.
Sala di controllo via Vitoconnect	opzionale più CHF 60	incl.	incl.	incl.	incl.
Servizio di guardia 365 giorni, 24 ore su 24	–	incl.	incl.	incl.	incl.

* Non disponibile per tutti gli impianti. Attivazione Internet necessaria.

Servizio di guardia

Il nostro numero verde è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Offriamo un servizio di alta qualità fornito da tecnici esperti in tutta la Svizzera.

Il team di assistenza clienti Viessmann sarà lieto di offrirti consulenza come cliente e di fornirti il miglior servizio possibile per il tuo impianto di riscaldamento.

Ispezione permanente da remoto (per Comfort + e Comfort+ 24)

Durante l'ispezione remota viene effettuata una valutazione permanente dello stato del sistema sulla base dei dati del sistema collegato. Lo stato dell'impianto è utilizzato per valutare permanentemente quando è necessaria la manutenzione in loco. I nostri esperti tengono d'occhio il tuo sistema di riscaldamento 365 giorni all'anno e agiscono proattivamente non appena è necessaria una manutenzione in loco o si verifica un malfunzionamento.



I TUOI VANTAGGI CON UN CONTRATTO DI ASSISTENZA VISSMANN

- + Efficienza e durata d'utilizzo migliorate e combinate a una maggiore affidabilità operativa
- + Risparmio sui costi di riscaldamento e conservazione delle risorse attraverso un uso efficiente dell'energia impiegata
- + Comfort di riscaldamento e dell'acqua calda sempre elevato
- + Ispezione permanente con manutenzione con i contratti di assistenza da remoto Comfort + e Comfort+ 24
- + Costi fissi per tutta la durata del contratto
- + 12 anni senza pensieri con i contratti di assistenza Comfort 24 e Comfort+ 24 di Viessmann

Richiedi un preventivo:

Tel. 0848 88 88 90

abo@viessmann.com

www.viessmann.ch (assistenza clienti)

Viessmann (Schweiz) AG
 Industriestrasse 124
 CH-8957 Spreitenbach
 Telefono: 0848 88 88 90
 E-mail: abo@viessmann.com
www.viessmann.ch