



Sécurité toute l'année pour toutes les chaudières Viessmann grâce à nos **prestations de service**

Action:

Actuellement, l'installation d'un système de contrôle à distance Vitoconnect est offerte à la signature d'un contrat d'entretien.



Sécurité et confort

Un entretien régulier assure le fonctionnement optimal de votre système (chauffage ou refroidissement).

Votre chauffage mérite le meilleur service

- + Rendement plus élevé et durée d'utilisation prolongée de l'installation de chauffage, associés à une plus grande sécurité de fonctionnement.
- + Économies de chauffage et préservation des ressources grâce à une utilisation efficace de l'énergie utilisée
- + Confort de chauffage et d'eau chaude constant et élevé
- + Moins de CO₂, production de chaleur réduite grâce à un système de chauffage économique et fonctionnement respectueux de l'environnement
- + Un monitoring parfait de l'installation – grâce au service à distance

Votre code QR pour
le contrat de service



Protégez votre investissement avec les contrats de service Viessmann

Basic	Comfort+ ¹	Comfort+ 24 ¹
<ul style="list-style-type: none"> + Protection des investissements a petit prix + Prime d'entretien fixe avec matériel facturé en sus + Renouvellement automatique, sans limite dans le temps 	<ul style="list-style-type: none"> + Protection des investissements + Coûts prévisibles + Grande sécurité de fonctionnement + Le déplacement et la main-d'œuvre ainsi que les pièces de rechange pour l'entretien et la réparation sont inclus + Connexion à l'assistance à distance pour une réaction rapide en cas de panne 	<ul style="list-style-type: none"> + Protection des investissements + Coûts prévisibles + Grande sécurité de fonctionnement + Le déplacement et la main-d'œuvre ainsi que les pièces de rechange pour l'entretien et la réparation sont inclus; aussi en hors des heures de bureau + Connexion à l'assistance à distance pour une réaction rapide en cas de panne + Service de piquet couverture 24h/24
		
	  	   
		



Efficace sur le plan énergétique

Les installations de chauffage régulièrement entretenues atteignent toujours un taux d'utilisation optimal. Une faible consommation d'énergie préserve l'environnement.



Durée de vie

Jour après jour, votre installation de chauffage fournit d'énormes prestations – avec un entretien régulier, sa durée de vie est prolongée.



Prise de rendez-vous

Un entretien est prévu. Nous vous contactons le moment venu par téléphone ou par e-mail et convenons immédiatement d'une date appropriée avec vous.



Temps de travail et matériel

Les pièces d'usure et de rechange, les heures de travail et de déplacement sont comprises dans le contrat, ainsi que le dépannage gratuit.



Coûts prévisibles

Les coûts mensuels peuvent être calculés avec précision pour la période définie et garantissent ainsi une sécurité de planification dans le budget du ménage.



Service client premium

En cas de panne, vous bénéficiez d'un service client premium. Le support technique est assuré par téléphone ou sur place par un technicien, selon les besoins.



Sécurité et confort

Pendant les 10 ans suivant la mise en service de l'installation, vous n'avez à vous soucier de rien. Nous nous occupons de votre chauffage de manière optimale.



Intervalles d'entretien

Nous gardons un œil sur les intervalles d'entretien de votre chauffage et nous vous contactons rapidement dans les délais impartis.



Service de piquet

Dépannage également en dehors des heures de bureau.

¹ Les variantes de contrat Comfort+ et Comfort+ 24 peuvent uniquement être conclues pendant les 24 mois suivant la mise en service (MES) et sont automatiquement converties en Basic 10 ans après la mise en service.

Contrats de service

Prestations		Basic	Comfort+ ¹	Comfort+ 24 ¹
Prestations		✓	✓	✓
Matériel (sans limite de montant)		–	✓	✓
Dépannage		–	✓	✓
Diagnostic de panne à distance ²		–	✓	✓
Service de piquet		–	–	✓

Secteur de produits	Puissance nominale	Basic	Comfort+ ¹	Comfort+ 24 ¹
Pompe à chaleur	moins de 10 kW	635.– ³	595.–	772.–
	plus de 10 kW & tous les appareils split ⁴	497.–	761.–	949.–
Pompe à chaleur pour eau chaude sanitaire ⁵		500.– ³	383.–	502.–
Gaz	moins de 35 kW	530.–	675.–	912.–
	plus de 35 kW	613.–	762.–	1'022.–
Gaz (moyenne et grande puissance)	de 66 à 150 kW ⁶	698.–	987.–	1'293.–
	plus de 150 kW	941.–	1'212.–	1'530.–
Mazout & bois	moins de 35 kW	614.–	763.–	1'023.–
	plus de 35 kW	660.–	823.–	1'074.–
Systèmes de climatisation		460.–	656.–	886.–
Solaire thermique		801.– ³	550.–	662.–

Les montants sont annuels, en CHF et incluent la TVA. Pour la variante Basic, la facture est établie une fois par intervalle (12 ou 24 mois, selon matériel), suite à l'exécution de la maintenance

¹ Les variantes de contrat Comfort+ et Comfort+ 24 peuvent uniquement être conclues pendant les 24 mois suivant la mise en service (MES) et sont automatiquement converties en Basic 10 ans après la mise en service.

² Lorsqu'il est connecté

³ Facturation après service tous les 2 ans

⁴ Par ex. Vitocal 200-S, 222-S, 242-S, 250-S, Vitocal (150-A, 200-A, 222-A, 250-A, 250-A PRO, 252-A, 300-A, 350-A, 200-G, 300-G, 333-G, 343-G, 350-G ≥ 10 kW)

⁵ Par ex. Vitocal 060, 160, 262

⁶ Par ex. Vitocrossal à partir de 66 kW

Explications

- Basic: facture établie après l'intervention
Comfort+/Comfort+ 24: facture établie automatiquement en début de période
- Le gaz, le mazout, le bois et les systèmes de climatisation ont un intervalle d'entretien de 12 mois. Les pompes à chaleur et le solaire ont un intervalle de maintenance de 24 mois.
- Les contrôles d'étanchéité des pompes à chaleur ont lieu pendant l'entretien. Les appareils split sont contrôlés chaque année.

Description des contrats de service

1. Variantes de contrat Variante de contrat Basic

Basic comprend une révision par intervalle de maintenance, ainsi que les coûts liés au déplacement et à la main d'œuvre horaire (pendant les heures de bureau). Le matériel est facturé en sus. Dans cette variante Basic, le contrat de maintenance peut être prolongé autant de fois que souhaité, pour autant qu'il n'ait pas été résilié au préalable.

Variante de contrat Comfort+

Comfort+ comprend toutes les prestations de la variante Basic, ainsi que les coûts liés aux dépannages pendant les heures de bureau (frais de déplacement et de main d'œuvre, matériel), un service complet du produit (selon point 4) et la connexion à l'assistance en ligne (point 6).

Variante de contrat Comfort+ 24

Comfort+ 24 comprend toutes les prestations de la variante Comfort+. A cela s'ajoute la couverture des dépannages en de-hors des heures de bureau (service de piquet).

Toutes les variantes de contrat Basic, Comfort+ et Comfort+ 24 ont une durée d'un an et se prolongent automatiquement.

Les règles suivantes s'appliquent aux variantes de contrat Comfort+ et Comfort+ 24: En l'absence de résiliation et au plus tard dix ans après la date de mise en service (MES), les contrats de maintenance susmentionnés se transforment automatiquement en contrat Basic, pour une prolongation de douze mois. Les prestations et le prix sont adaptés en conséquence.

2. Intervalles d'entretien

Les intervalles de maintenance sont fixés dans chaque contrat et peuvent être adaptés unilatéralement par l'entrepreneur si nécessaire.

3. Travaux de maintenance

L'étendue des travaux de maintenance, décrite dans la checklist de maintenance spécifique au produit, peut être consultée sur ViBooks. Conformément à l'intervalle de maintenance convenu dans le contrat de maintenance ou à l'intervalle adapté, le moment des travaux de maintenance sera fixé par l'entreprise. Cette dernière convient d'une date appropriée avec le client.

4. Étendue du service complet

En cas de défectuosité du produit signalée pendant la durée de validité du contrat Comfort+ ou Comfort+ 24, due à un défaut de matériel et/ou de fabrication et couverte par la garantie, l'entreprise remédie gratuitement aux défauts.

5. Exclusions de prestations

Les services de l'entreprise sont annulés et il n'existe aucun service complet du produit en cas d'utilisation, d'entretien et de maintenance non conformes aux directives techniques, notamment sur les chambres de combustion et assemblage de briques pour installation à bois.

6. Support à distance

ViCare est notre application, plateforme en ligne pour les produits, qui permet une prise en charge à distance via l'assistance en ligne. La condition préalable est la connexion du produit à Internet. Cette condition doit être garantie par le client et ne relève pas de la responsabilité de l'entreprise. Toute difficulté de connexion ne donne droit à aucun remboursement. Le client peut se connecter via ViCare ou choisir Viessmann TD comme partenaire spécialisé. L'entreprise se réserve le droit de ne pas proposer ce service. Le diagnostic de panne à distance ne constitue pas une surveillance permanente du produit. L'entreprise est en tout temps autorisée à accéder à distance au produit de clients enregistrés.