

Le groupe Viessmann ([www.viessmann.com](http://www.viessmann.com)) est l'un des principaux fabricants internationaux de systèmes de chauffage, de refroidissement et de climatisation. Le groupe Viessmann développe et fabrique des produits et des solutions de systèmes innovants et dispose d'une organisation mondiale de vente et de service. En Suisse, l'entreprise est active avec succès sur le marché depuis de nombreuses années sur six sites différents.

Pour compléter notre équipe du service après-vente de la succursale d'Estavayer-le-Lac (FR) nous cherchons un:

## **Coordinateur de service après-vente 100% (f/h)**

### **Vos attributions**

Dans le cadre de vos attributions, vous serez amené à

- Gérer le planning des techniciens du service après-vente
- Coordonner des réparations et des mises en service
- Etablir des offres de réparation
- Commander le matériel pour les techniciens
- Fournir des renseignements généraux aux installateurs ou clients
- Traitement des réclamations

### **Votre profil**

Vous aimez le contact avec la clientèle et vous vous décrivez comme une personnalité communicative, orientée vers le client et dotée d'un grand sens de l'organisation ? Si vous pouvez répondre à cette question, vous êtes exactement le bon candidat pour ce poste.

- CFC d'employé de commerce ou de profession technique
- Expérience dans une fonction similaire d'au moins 2 ans
- Aisance dans les contacts téléphoniques avec la clientèle
- Grande résistance au stress et flexible
- Connaissances de SAP et de la bureautique
- Langue maternelle française
- Capacité à travailler en équipe
- La connaissance de la langue allemande est un avantage
- La bonne connaissance en géographie de la Suisse romande est un avantage

Nous avons éveillé votre intérêt et votre profil correspond à nos attentes, nous nous réjouissons de votre candidature.

[Postuler maintenant](#)

[Candidature via une agence de recrutement](#)

Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre partenaire HR externe HC Solutions, Mme Simona Lieber au +41 44 915 12 12, [www.hcsolutions.ch](http://www.hcsolutions.ch)

Viessmann (Schweiz) AG / [www.viessmann.ch](http://www.viessmann.ch) / [www.viessmann.family](http://www.viessmann.family)