

Die Viessmann Group (www.viessmann.com) ist einer der international führenden Hersteller von Systemen der Heiz-, Kälte- und Klimatechnik. Die Viessmann Group entwickelt und produziert innovative Produkte und Systemlösungen und verfügt über eine weltweite Vertriebs- und Serviceorganisation. In der Schweiz ist die Firma an sechs verschiedenen Standorten seit vielen Jahren erfolgreich im Markt tätig.

Für unsere Niederlassung in Spreitenbach (AG) wir eine/n engagierte/n:

Leiter/in Service-Center Innendienst 100% (m/w)

Was Du bei uns bewirkst

Als Führungsperson bist Du für die Bereiche Disposition, Administration und den technischen Support, mit rund 30 Mitarbeitenden an vier Standorten verantwortlich und hilfst dabei die optimale Steuerung von 120 Servicetechniker/innen zu gewährleisten. In dieser Schlüsselfunktion sorgst Du, zusammen mit einem dreiköpfigen Führungsteam im Bereich Service, direkt für die hohe Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Weiter begleitest Du den Wachstum und die Weiterentwicklung unseres Servicegeschäfts und stellst dadurch sicher, dass die Produktivität und die Qualität unserer Arbeit auf einem hohen Niveau bleibt.

Zu deinen Aufgaben gehören:

- Fachliches und disziplinarisches Fördern und Führen des Innendienstteams
- Die kontinuierliche Optimierung von internen Prozessen und Systemen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und dem Hauptsitz in Deutschland
- Mitarbeit bei internen Projekten zur Optimierung der Customer Journey und Förderung einer agilen Arbeitsweise
- Unterstützung der Aussen- und Innendienstteams bei komplexen Anliegen unserer Kundinnen und Kunden

Das bist Du

Bezeichnest Du dich als eine kommunikative, dynamische, proaktive Persönlichkeit und liebst es bereichsübergreifend zu arbeiten? Wenn Du diese Frage und die folgenden Punkte mit „Ja“ beantworten kannst, dann bist Du genau richtig für diese Position.

- Eine abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung mit einer betriebswirtschaftlichen Weiterbildung oder eine Fachkarriere über einen tertiären Bildungsabschluss (Universität, HFS, FH oder gleichwertig) im Bereich Wirtschaft oder Technik

- Mindestens 5 Jahre Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrung im Projektmanagement zu Organisations- und IT-Projekten
- Stilsicheres Deutsch-, Englisch- und gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift. Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- IT Affinität mit umfangreichen SAP-CS Kenntnissen
- Freude am Umgang mit Kundinnen und Kunden

Das sind wir

Vertrauen, Verlässlichkeit und Flexibilität sind uns sehr wichtig. Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel dazu, unsere Vision zum Leben zu erwecken und deshalb fördern wir deine individuellen Stärken, Ziele und Talente.

Wir bieten Dir:

- Eine unbefristete Anstellung in einem nachhaltig denkenden Familienunternehmen
- Übernahme eines engagierten Teams und fundierte Einarbeitung in die Arbeitsabläufe
- Viel Einfluss und Verantwortung in einem lernfreudigen Arbeitsumfeld mit pragmatischem und kundenorientierten Gedankengut
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten mit modernstem IT-Equipment
- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit

Konnten wir dich mit diesen Ausführungen begeistern? Dann melden dich am besten gleich heute – wir freuen wir uns auf dich!

[Jetzt bewerben](#)

[Bewerbung via Personalvermittler](#)

Viessmann (Schweiz) AG, Fredy Metry, People & Organisation, www.viessmann.ch