



Die Viessmann Group ist einer der international führenden Hersteller von Systemen der Heiz-, Kälte- und Klimatechnik. Die Viessmann Group entwickelt und produziert innovative Produkte und Systemlösungen und verfügt über eine weltweite Vertriebs- und Serviceorganisation. In der Schweiz ist die Firma an sechs verschiedenen Standorten seit vielen Jahren erfolgreich im Markt tätig.



Der Geschäftsbereich Grosswärmepumpen mit Sitz in Worb SBB (BE) ist für die Entwicklung und Produktion von Wärmepumpen und Kältemaschinen im Leistungsbereich grösser 100 kW verantwortlich, sowie im Spezialmaschinenbau tätig.



Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für den Technischen Innendienst in Worb eine/n

## Disponent/in (100%)

### Ihr interessantes Aufgabengebiet

- Einsatzdisposition der Servicetechniker
- Koordination von Reparatur-, Umbau- und Wartungsaufträgen
- Planen und Koordinieren von Inbetriebnahmen (international)
- Sicherstellung der Materialflüsse zusammen mit Backoffice und Logistik
- Führen einer lückenlosen Anlagedokumentation
- Pikettplanung
- Kundenkontakt am Telefon / First Level Support

### Ihre Qualifikationen

- Sie bringen zwingend eine technische Ausbildung im Bereich Heizung/Klima/Kälte sowie gutes technisches Verständnis mit
- Erfahrung im kaufmännischen Bereich und/oder eine entsprechende Weiterbildung
- Freude am täglichen Austausch mit internen und externen Kunden
- Sicherer Umgang mit den gängigsten Office Anwendungen und SAP Erfahrung
- Sie haben eine hohe Kundenorientierung, eine rasche Auffassungsgabe, sind zuverlässig, belastbar und flexibel
- Kenntnisse in Englisch und Französisch sind wünschenswert

### Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: [regula.bettler@viessmann.ch](mailto:regula.bettler@viessmann.ch)



