

Condizioni generali di vendita

I. Generalità

Per tutte le forniture e le prestazioni valgono le seguenti condizioni che con l'ordinazione da parte del cliente s'intendono esplicitamente riconosciute. Le modifiche sono valide giuridicamente solo se concordate per iscritto. Per gli incarichi di costruzione di impianti, si applicano le condizioni contenute nei contratti d'opera o nelle Condizioni generali di fornitura per la costruzione di impianti.

II. Conferme delle ordinazioni

Per il volume, l'esecuzione e il prezzo delle forniture fa fede la conferma d'ordine. Se non giungono contrordini entro 8 giorni lavorativi, le specifiche qui riportate sono vincolanti. I materiali o le prestazioni non contemplati qui verranno calcolati a parte.

III. Modifiche e annullamenti delle ordinazioni

Modifiche o annullamenti relativi all'ordine presuppongono un consenso per iscritto da parte nostra. Le spese che ne derivano sono a carico del committente. Materiali di altri costruttori relativi all'ordine:

Le ordinazioni di prodotti non contemplati nel catalogo Vitoset o in uno dei nostri cataloghi prezzi devono essere eseguite in base all'ordine. Dopo aver ricevuto la conferma dell'ordinazione non sarà più possibile stornare gli articoli ordinati o rispedirli a fini di rimborso. Al committente saranno in ogni caso consegnate e fatturate tutte le ordinazioni di materiale riferite all'ordine.

IV. Prezzi

I prezzi riportati nella documentazione possono essere modificati senza preavviso. In caso di maggiorazione, i prezzi contemplati dagli ordini confermati rimangono validi per un periodo max. di 30 giorni di calendario oltre alla data di maggiorazione del prezzo. Se la consegna avviene oltre questo termine, si applicano i nuovi prezzi.

I prezzi di caldaie, bollitori, scambiatori di calore, pompe di calore, collettori solari e accumulatori si intendono, per consegna via camion, franco destino o stazione a valle, con scarico, senza installazione. In caso di non accessibilità al camion, il committente è tenuto a stabilire per tempo il luogo in cui dovrà avvenire la consegna. Anche per gli accessori vale la tariffa franco spedizione, purché la loro consegna avvenga contemporaneamente alla fornitura principale. In caso di consegna a parte, le spese di imballo e porto sono a carico del committente. Per consegne ridotte di accessori e parti di ricambio verrà riscossa una maggiorazione di prezzo adeguata al volume. Le spese supplementari per spedizioni particolari, espresse o su appuntamento sono a carico del committente.

V. Illustrazioni, dimensioni, pesi, schemi ed esecuzioni

Le illustrazioni, le dimensioni, i pesi e gli schemi standard e le esecuzioni non sono vincolanti. Eventuali modifiche di costruzione rimangono riservate. Disegni e altre documentazioni restano di nostra proprietà.

VI. Termini di consegna

Il termine di consegna è indicato nel modo più preciso possibile in base alla migliore previsione, senza che per questo possa essere garantito. Non possono essere accordati diritti di risarcimento o annullamenti di contratto riconducibili a ritardi nella consegna. Per le consegne via camion, non sussiste diritto a rimborso qualora non possano essere rispettati i tempi di arrivo previsti.

Per le consegne dilazionate, ci riserviamo il diritto di rendere disponibile la merce solo dopo la ricezione della richiesta.

VII. Trasferimento di utili e rischi

Se il committente ritira la merce in magazzino o se la merce viene spedita tramite corriere o altra terza parte su incarico del committente, gli utili e i rischi passano al committente al momento del ritiro della merce dal magazzino. Se il trasporto e lo scarico vengono effettuati con il personale e le attrezzature del fornitore, gli utili e i rischi passano al cliente quando le merci vengono deposte al suolo. Se le merci che sono state trasportate con il personale e le attrezzature del fornitore vengono scaricate con il personale e/o le attrezzature del committente o da terzi su incarico del committente, gli utili e i rischi passano al committente quando il veicolo di trasporto arriva nel luogo di consegna.

VIII. Controllo e presa in consegna della fornitura

Il committente ha l'obbligo di controllare immediatamente la merce dopo la ricezione. Se la merce non corrisponde al bollettino di consegna, il committente è tenuto a far valere i propri diritti, presentandone per iscritto le ragioni entro 3 giorni dalla presa in consegna. Non verranno riconosciuti reclami successivi a tale data. Reclami dovuti a danni di trasporto devono essere fatti pervenire immediatamente al conducente, con annotazione sul bollettino di consegna, e comunicati contemporaneamente al nostro indirizzo. Di danni riconducibili all'omissione di tali formalità risponde esclusivamente il committente.

I reclami in ordine ad altri difetti non riscontrabili facilmente devono essere presentati dal cliente non appena individuati. I reclami non comportano dilazioni dei tempi di pagamento. Se il committente desidera che vengano effettuati controlli di collaudo, questi dovranno essere concordati per iscritto e andranno a carico del committente.

IX. Spedizioni di ritorno

La restituzione di prodotti ordinati presso di noi è consentita solo in via eccezionale, dietro indicazione del numero di fattura e del bollettino di consegna della fornitura originale, solo nel caso in cui tali prodotti siano ancora contemplati nel programma di fornitura, siano nuovi di fabbrica e provvisti dell'imballaggio originale.

La consegna iniziale non deve risalire a 3 mesi prima. Gli accrediti vengono emessi a partire da un valore netto di accredito di CHF 60,--. La spedizione di ritorno deve essere munita della bolla di consegna e deve avvenire franco nostro magazzino.

Non vengono ripresi modelli particolari e speciali.

Da un accredito vengono detratti:

- Rimborsare spese amministrative:
Per la copertura delle spese amministrative vengono detratti min. CHF 50,-- per reso/fornitura iniziale. Vengono inoltre detratti eventuali costi d'installazione.
- Commissioni sul prezzo:
10% del valore netto della fattura, se i prodotti sono ancora allo stato originale e l'imballo non è stato ancora aperto.
20% del valore netto della fattura, se i prodotti sono ancora allo stato originale e l'imballo è stato tuttavia aperto.

X. Garanzia

A condizione che il montaggio e l'impiego siano a regola d'arte, a partire dal giorno della consegna valgono le seguenti garanzie:

- 60 mesi per corpo caldaia, bollitori accumulatori, collettori solari termici, moduli fotovoltaici di marchio Viessmann ad eccezione dei componenti elettrici e meccanici (rubinetterie, bruciatori, regolazioni, ecc.).
- 60 mesi per tutte le altre merci, componenti elettrici e meccanici, a condizione che la messa in funzione sia stata effettuata dal nostro servizio clienti o da un partner dell'assistenza autorizzato e che sia stato sottoscritto un contratto di manutenzione con noi.
- 24 mesi per i seguenti generatori di calore: Vitoflex, Vitomax (caldaia calore, acqua calda e a vapore), Vitobloc, Vitocal Pro, Vitocal Spezial, indipendentemente da chi abbia effettuato la messa in funzione o dalla sottoscrizione o meno di un contratto di manutenzione con noi.
- 24 mesi per tutte le altre merci, prestazioni, moduli fotovoltaici, componenti elettrici e meccanici.
- Per i componenti di impianti, che forniamo da subfornitori (secondo il catalogo prezzi Vitoset), valgono le condizioni di garanzia del rispettivo costruttore.

Le manutenzioni sono a pagamento e possono essere acquistate tramite contratto di manutenzione. La garanzia si estende alle prestazioni contemplate e confermate nel catalogo e alla caratteristica priva di difetto dei prodotti. Nei casi particolari fanno fede le condizioni di garanzia specifiche del prodotto. Sono esclusi da garanzia i danni dovuti a cause di forza maggiore, sistemi di impianto e forniture, non in linea con il rispettivo stato della tecnica (ad es. l'impiego di gruppi scambiatori di calore non appropriati), inoltre la mancata osservanza delle nostre direttive tecniche relative a progettazione, montaggio, messa in funzione e manutenzione nonché lavori non a regola d'arte eseguiti da terzi. Sono ugualmente esclusi da garanzia quei componenti soggetti ad usura naturale (guarnizioni, pietre refrattarie, bocchiglie bruciatore, refrigeranti ecc.). Sono inoltre esclusi danni dovuti a corrosione, in particolare per quanto riguarda l'allacciamento, non contemplato nelle nostre indicazioni per la progettazione, di impianti di depurazione dell'acqua o decalcificatori ecc., o ad aggiunta di prodotto anticongelante non omologato o, ancora, a mancata osservanza del nostro bollettino aggiornato "Caratteristiche dell'acqua". Oltre a ciò, danni dovuti a depositi di calcare e danni a bollitori, attribuibili ad acqua aggressiva, pressione dell'acqua troppo elevata, decalcificazione non appropriata, influssi chimici o elettrolitici ecc.

Quei componenti che, entro il periodo di garanzia, risultano inutilizzabili per difetti di materiale o di costruzione, saranno riparati o sostituiti gratuitamente. I suddetti componenti saranno messi a disposizione franco fabbrica. Non saranno peraltro assunti altri obblighi, in particolare quelli connessi a spese di sostituzione, risarcimento danni, spese di accertamento delle cause di danni, perizie, danni susseguenti (interruzione del funzionamento, danni provocati dall'acqua e danni all'ambiente, ecc.).

Tali obblighi di garanzia valgono solo se il danno ci viene comunicato per tempo. La garanzia si estingue quando il committente o terzi apportano modifiche o riparazioni all'oggetto di fornitura senza consenso scritto da parte nostra. Il committente è tenuto a provvedere che siano realizzate le condizioni per un espletamento regolare delle prove di rendimento. Trovano applicazione inoltre le disposizioni del Codice delle Obbligazioni svizzero.

XI. Condizioni di pagamento

Salvo diverso accordo, le nostre fatture sono pagabili al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. Se il volume degli ordini supera i CHF 50'000 o in caso di merito creditizio insufficiente o esperienze di pagamento negative, sono richiesti acconti o pagamento anticipato. Qualsiasi tipo di reclamo non dispensa il committente dall'osservanza puntuale delle scadenze di pagamento. Per ritardi nei pagamenti sarà calcolato un interesse di mora bancario.

Viessmann (Svizzera) SA si riserva il diritto di cedere a terzi informazioni sulle esperienze di pagamento.

XII. Foro competente

Eventuali controversie giuridiche sono di competenza del tribunale commerciale del cantone Argovia.